

Logiciel « Suivi »

Mode d'emploi

Pascal Jablonka, Laurent Pigeollot, IUFM de Paris 2004

pascal.jablonka@paris.iufm.fr

laurent.pigeollot@paris.iufm.fr

I) Ce qu'il fait :

L'objectif de ce logiciel est de fonctionner en tant qu'archive des différentes interventions menées par un groupe d'utilisateur sur un même projet.

Ex : dans le cas du serveur « formation.paris.iufm.fr », 6 administrateurs sont amenés à créer des comptes, apporter des modifications... à partir de postes différents. Chacun peut consulter la liste des interventions précédentes et inscrire dans la base de données unique ses propres interventions.

II) installation :

Vérifiez que vous possédez bien la version adaptée à votre système d'exploitation et traînez l'icône de « suivi » dans le dossier où vous rangez vos applications. C'est tout pour votre ordinateur. Il faut en plus disposer d'un compte sur un serveur ftp et y déposer les fichiers de configuration (voir la section « création de thèmes d'intervention »).

III) connexion à un serveur

Vous devez au préalable avoir un compte sur un serveur ftp.

- a) configurez la connexion. En entrant les informations de serveur, d'identifiant et de mot de passe puis cliquez sur « connexion »

Serveur	<input type="text" value="formation.paris.iufm.fr"/>
Login	<input type="text" value="maintenance"/>
Pswd	<input type="text" value="n"/> <input type="button" value="connexion"/>

- b) Choisissez votre thème d'intervention (voir la section « création de thèmes d'intervention »)

thème	<input type="text" value="serveur"/> <input type="button" value="▼"/>
-------	---

IV) utilisation de « suivi »

Une fois connecté à un serveur, vous pouvez créer des fiches d'intervention ou consulter la base de données (chaque fiche est un fichier texte autonome pouvant être imprimé, transmis...

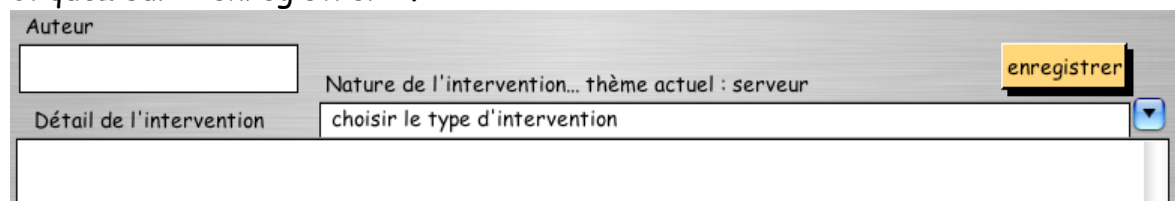
a) création d'une fiche d'intervention :

Cliquez sur « intervention » dans le navigateur ;

Documentez simplement les champs « auteur » et « détail de l'intervention » ;

Sélectionnez le type d'intervention dans le menu déroulant « nature de l'intervention » ;

Cliquez sur « enregistrer ».

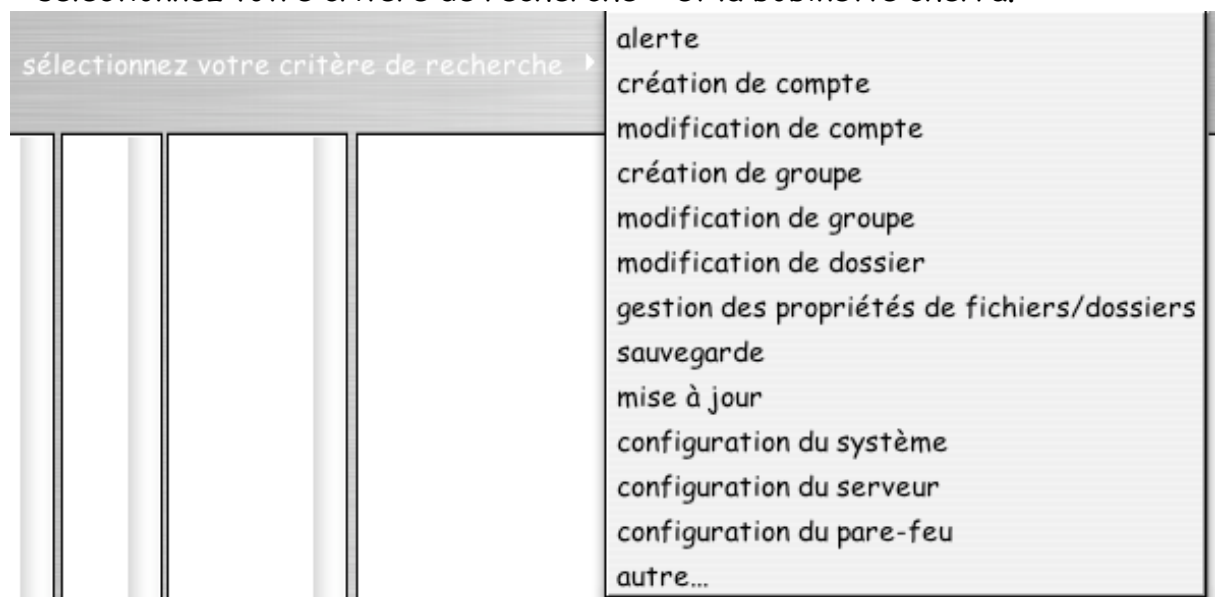


The screenshot shows a web form for creating an intervention. It has a header bar with a search field containing 'Auteur' and a yellow 'enregistrer' button. Below the header, there are two tabs: 'Nature de l'intervention... thème actuel : serveur' and 'Détail de l'intervention choisir le type d'intervention'. A dropdown menu is open under the second tab, showing radio buttons for 'connection' (selected) and 'intervention'.

b) consultation de la base de données des fiches d'intervention :

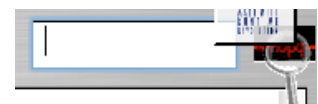
deux accès sont possibles. La recherche par date ou par type d'intervention.

La recherche par date s'active avec le bouton « info s ». Les différentes colonnes contiennent respectivement les années, mois, jours et heures d'intervention. Suivez cet ordre pour voir apparaître toutes les interventions. Pour la recherche par type d'intervention cliquez sur le menu pop-up « sélectionnez votre critère de recherche » et la bobinette cherra.



The screenshot shows a search interface with a dropdown menu titled 'sélectionnez votre critère de recherche'. The menu is open, displaying a list of search criteria: alerte, création de compte, modification de compte, création de groupe, modification de groupe, modification de dossier, gestion des propriétés de fichiers/dossiers, sauvegarde, mise à jour, configuration du système, configuration du serveur, configuration du pare-feu, and autre... The background shows a table with several empty columns.

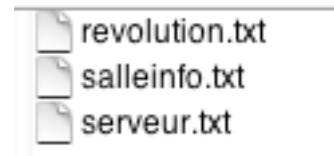
Lorsqu'il aura fini d'accéder à l'ensemble des fiches d'interventions contenues sur le serveur, « suivi » vous affichera le résultat de



sa recherche et vous proposera de l'affiner. Pour cela, taper un terme à rechercher puis cliquez sur la loupe.

V) création des thèmes d'intervention :

Sur votre compte sur le serveur ftp, créez un dossier « sets » et placez dedans les fichiers txt descripteurs. Un exemple de contenu de fichier descripteur d'interventions est fourni ci-dessous.



```
alerte
création de compte
modification de compte
création de groupe
modification de groupe
modification de dossier
gestion des propriétés de fichiers/dossiers
sauvegarde
mise à jour
configuration du système
configuration du serveur
configuration du pare-feu
autre...
```

Au lancement, « suivi » ira chercher l'ensemble des fichiers txt du dossier « sets » et configurera les menus en fonction du contenu de celui que vous aurez choisi comme thème.

Lors de l'enregistrement des fiches d'intervention, un dossier de thème sera créé sur le compte ftp.

N'oubliez pas : le fonctionnement de « suivi » impose que tous les intervenants dans un projet disposent de l'identifiant et du mot de passe du compte ftp sur lequel « suivi » va travailler. Le plus simple est de créer sur un serveur un utilisateur spécifique pour cela. En ce qui nous concerne, nous avons créé un compte « maintenance » sur « formation.paris.iufm.fr ».